



ANONYMNÍ DOTAZNÍK PRO AMBULANTNÍ PACIENTY

Vážená paní, vážený pane,

velmi rádi bychom znali Vaše postřehy a zkušenosti, které máte z návštěvy odborných ambulancí a poraden v Oblastní nemocnici Příbram, a.s. Vaše osobní zkušenosti z pobytu v naší nemocnici pro nás jsou velice důležité a cenné, protože díky nim pak můžeme vyhodnotit a zkvalitnit naši péči. Proto jsme pro Vás připravili tento anonymní dotazník a prosíme Vás o jeho pravdivé vyplnění. Vyberte, prosím, z nabízených odpovědí tu, která se nejvíce blíží Vašemu názoru a označte příslušné okénko. Vyplněný dotazník pak prosím vhodte do schránky k tomu určené.

Umístění schránek v tomto areálu:

- pavilon C, přízemí (hlavní recepce),
- pavilon N, suterén (všeobecná dětská ambulance),
- pavilon I, přízemí, vchod 2 (interní ambulance),
- pavilon B, přízemí (onkologie),
- pavilon M, přízemí (chodba u magnetické rezonance).

Děkujeme Vám za Vaši vstřícnost a ochotu.

1) Ve které ambulanci jste byl/a ošetřen/a?

.....

2) Byl/a jste objedнан/a nebo jste k ošetření přišel/a bez objednání?

- ☐ byl/a jsem objedнан/a ☐ nebyl/a jsem objedнан/a

3) Jaký byl důvod Vaší návštěvy v této ambulanci?

- ☐ odeslal mě k vyšetření jiný lékař
☐ přicházím k ošetření sám/a
☐ jsem pozván/a na kontrolní vyšetření

4) Jaká byla délka Vašeho čekání na vstup do ambulance?

- ☐ do 15 minut ☐ do 1 hodiny ☐ do 2 hodin ☐ déle než 2 hodiny

5) Pokud jste čekal/a déle než 2 hodiny, byl/a jste informován/a o důvodech prodloužení Vaší čekací doby?

- ☐ ano ☐ ne ☐ nepamatuji se

6) Jak na Vás působilo prostředí čekárny?

- ☐ příjemně a čistě
☐ v čekárně bylo nedostatečné vybavení
☐ nebylo tam čisto a vnímal/a jsem nepříjemné prostředí
☐ doporučil/a bych čekárnu vybavit takto:



7) Byl/a jste lékařem dostatečně srozumitelně poučen/a o Vašem zdravotním stavu a seznámen/a se způsobem léčby?

- ☐ ano, informace byly vyčerpávající
☐ informacím jsem většinou rozuměl/a
☐ informacím jsem spíše nerozuměl/a
☐ informacím jsem vůbec nerozuměl/a

8) Měl/a jste možnost klást lékaři doplňující otázky?

- ☐ ano, mohl/a jsem se ptát
☐ nepotřeboval/a jsem klást další otázky
☐ ne, lékař neměl čas

9) Znáte jméno lékaře, který Vás vyšetřoval/ošetřoval?

- ☐ ano ☐ ne ☐ nepamatuji se

10) Pokud jste byl/a odeslána k dalšímu vyšetření, byl Vám dostatečně a srozumitelně vysvětlen důvod?

- ☐ ano, byl mi vysvětlen
☐ částečně, ale vysvětlení nebylo dostatečné, nerozuměl/a jsem
☐ nebyl mně vysvětlen důvod dalšího vyšetření
☐ nebyl/a jsem odeslán/a k dalšímu vyšetření

11) Důvěřujete zdravotnickému personálu navštívené ambulance?

- ☐ ano, zcela ☐ částečně ☐ ne, vůbec

12) Vnímáte, že s Vámi bylo zacházeno s úctou a respektem?

- ☐ určitě ano ☐ spíše ano ☐ spíše ne ☐ určitě ne

13) Jakou celkovou známkou byste ohodnotil/a péči, která Vám byla v ambulanci poskytnuta? (v posloupnosti známka 1 nejlepší, známka 5 nejhorší)

- ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

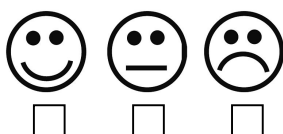
14) Jak jste spokojen/a s Vaší léčbou?

- ☐ jsem velmi spokojen/a
☐ jsem spokojen/a pouze částečně, mám výhrady
☐ nejsem vůbec spokojen/a

Důvod:

15) S jakým výrazem obličeje jste se setkal/a nejčastěji?

u lékaře



u sestry

