

VNITŘNÍ ŘÁD ZDRAVOTNICKÉHO ZAŘÍZENÍ PRO PACIENTY „DOMÁCÍ ŘÁD“



Účinnost dokumentu od 15.6.2012

	Datum:	Jméno:	Podpis:
Zpracoval:	30.5.2012	Dana Hudečková Kordinátor KZP	
Kontrola:	30.5.2012	Mgr. Ivana Králíčková Manažer KZP	
Garant:	30.5.2012	Mgr. Petra Radzová Právník	
Schválil:	30.5.2012	MUDr. Stanislav Holobrada Ředitel nemocnice	

VNITŘNÍ ŘÁD ZDRAVOTNICKÉHO ZAŘÍZENÍ PRO PACIENTY „DOMÁCÍ ŘÁD“

Vnitřní řád je dokument platný pro pacienty, kteří využijí služby našeho zařízení. Snahou všech členů zdravotnického týmu je pomoci Vám co nejdříve, a při tom citlivě, ohleduplně a s porozuměním k dosažení a upevnění nejcennější lidské hodnoty, Vašeho zdraví. V této snaze nám můžete pomoci i Vy sami, zejména pozitivním přístupem k léčbě a dodržováním pravidel tohoto vnitřního řádu, která jsou závazná pro všechny naše pacienty.

1. Příjem pacienta

- K hospitalizaci jste přijímán/a lékařem i zdravotní sestrou.
- Na některých lůžkových odděleních můžete požádat o nadstandardní pokoj – poplatek dle ceníku.
- Při příjmu do nemocnice jste srozumitelně informován/a o průběhu hospitalizace a léčbě, což stvrzujete svým podpisem na informovaném souhlasu (IS).
- Po dobu hospitalizace budete označen/a identifikačním náramkem.
- Součástí IS je uvedení jména a kontaktu (telefon) osoby, které budou předávány informace o Vašem zdravotním stavu, která může nahlížet do Vaší zdravotnické dokumentace a která může v některých případech i rozhodovat o zdravotní péči, která Vám bude poskytnuta.
- Před podáním informace je zdravotnický pracovník oprávněn ověřit totožnost příslušné osoby.
- Lékař ve spolupráci s Vámi a s Vámi určenou osobou dohodne způsob předávání informací (ústně, telefonicky).
- Před provedením každého zdravotního výkonu budete Vy nebo Vámi určená osoba informován/a přiměřeným způsobem.
- Během pobytu v nemocnici o Vás pečuje tým zdravotnických pracovníků vedený ošetřujícím lékařem, dbejte jejich rad a pokynů.
- Rozhovor s ošetřujícím lékařem nebo primářem oddělení si můžete kdykoliv vyžádat, doba a místo rozhovoru je určena podle provozních podmínek.
- Upozorněte lékaře na Vámi donesené léky a poradte se o vhodnosti jejich dalšího užívání. Vlastní léky nesmíte užívat bez vědomí lékaře, můžete tím ohrozit zdárný průběh léčby i svůj život.
- Samoplátcům bude zdravotní péče poskytnuta na základě předem uzavřené dohody. V tomto případě provedete úhradu péče v hotovosti proti vystavenému účtu.
- Při přijetí na oddělení si uložíte své osobní věci na místo Vám k tomu určené a do nočního stolku.
- Pro pobyt v nemocnici používáte vlastní prádlo (pyžamo, župan), pokud je nemáte k dispozici, poskytne Vám ústavní prádlo nemocnice. Výjimkou v používání osobního prádla jsou specializovaná pracoviště, na nichž nelze v zájmu hygienických norem vlastní prádlo používat, anesteziologicko-resuscitační (ARO), jednotky intenzivní péče (JIP).
- Doporučujeme Vám nebrat s sebou v případě plánované hospitalizace větší peněžité částky a ostatní cenné věci (např. předměty z drahých kovů, platební karty, vkladní knížky apod.).
- Při příjmu máte možnost uložit si cenné věci a větší peněžní částky do ústavního trezoru v pokladně nemocnice. Mimo pracovní dobu pokladny je možné provizorně uložit cenné věci v trezoru na lůžkovém oddělení. O uložení cenností obdržíte potvrzení. Uložené věci jsou Vám (ne příbuznému) při propuštění nebo na požádání vydány zpět.
- Během hospitalizace můžete v pavilonu D a I areálu I využívat bezdrátové připojení k internetu (mimo ARO a JIP), v pracovní dny můžete požádat o bezplatné zapůjčení mobilního PC zařízení.
- Naše nemocnice je výukovým pracovištěm pro kvalifikační a další vzdělávání lékařů, sester, porodních asistentek a dalších zdravotnických pracovníků, tito studenti budou součástí zdravotnického týmu, který o Vás bude pečovat, tím není dotčeno Vaše právo jejich přítomnost odmítnout.
- Pořadí pacientů k jednotlivým vyšetřením a lékařským zákrokům určuje lékař.

2. Pobyť v nemocnici

Hygienická péče

- Lůžko nemocného se upravuje 1x denně a dále dle potřeby. Výměna prádla je prováděna při každém znečištění. Na lůžko si nesedejte ani nelehejte v civilním oblečení nebo dokonce v botách.
- Na pokojích, chodbách a toaletách udržujte čistou. Odpadky vhazujte pouze do košů k tomu určených.
- Osobní hygienu provádějte denně. Osobní hygienu u nesoběstačných pacientů provádí a zodpovídá za ni zdravotní personál.
- V souvislosti s dodržováním hygienických pravidel provádějte dezinfekci rukou dle instrukcí personálu dezinfekčními prostředky rozmístěnými přímo na pokojích nebo na oddělení, to platí i pro Vaše návštěvy.

Stravování

- Jídlo je servírováno tabletovým nebo jiným vhodným způsobem.
- Dieta, pokud je součástí léčby, je předepisována lékařem. Její dodržování je nezbytnou součástí léčby.
- Strava je podávána v době:

snídaně	06:45 – 07:45
oběd	11:00 – 12:30
večeře	16:45 – 18:00
večeře II	21:00 (pouze speciální diety)
- Pacienti, kteří nejsou upoutáni na lůžko, se stravují v jídelních koutech nebo na pokojích u jídelního stolu. Imobilním pacientům přinese stravu k lůžku pověřený pracovník a dle potřeby stravu podá. Zbytky jídel nesmí zůstat v pokoji.
- Pokud chcete pít vlastní nápoje a požívat vlastní stravu, poraďte se s lékařem.
- V případě potřeby je Vám na oddělení k dispozici vyčleněná lednice.
- Sestry mohou kontrolovat Vámi uložené potraviny; pokud zjistí uplynulou dobu maximální trvanlivosti, oznámí Vám tuto skutečnost a mohou potraviny zlikvidovat. Nemocnice nepřebírá odpovědnost za případné odcizení, kvalitu a trvanlivost vlastních jídel pacientů.

Vizita lékaře

„Malá vizita“: provádí ji ošetřující lékař minimálně 1x denně v době od do

„Velká vizita“: probíhá za přítomnosti primáře a zdravotnického týmu 2 x až 3 x týdně:

.....
.....
.....

Návštěvy

- Doporučené návštěvní hodiny jsou každý den od 13:00 do 17:00 hodin. Zvláštní režim (omezení v časové době, dodržení hygienických podmínek apod.) platí na oddělení ARO, JIP a v případě specifických situací.
- Individuální návštěvy lze domluvit s lékařem nebo sestrou. Návštěvy se vždy ohlásí sestře.
- Pokud opouštíte oddělení (procházky, návštěva, bufet apod.), informujte ošetřující personál.
- Pokud máte ošetřujícím lékařem povoleny vycházky, dodržujte dobu a prostory vycházkám vyhrazené. Nevzdalujte se z území nemocnice.
- Nemocnému je možné povolit propustku do domácí péče. Propustku lze udělit nejdříve po 3 dnech hospitalizace a nejpozději 3 dni před ukončením hospitalizace. Při propustce nevyplývá nárok na převoz sanitkou.
- Při vstupu a odchodu na/z oddělení si návštěva ošetří ruce dezinfekčním prostředkem umístěným u hlavních dveří. Na oddělení infekčním, plicním, ARO a JIP nebo v jiných odůvodněných situacích použije návštěva též vyčleněné ochranné prostředky.

- Poskytovatel zdravotních služeb je oprávněn z provozních, hygienických, epidemických či jiných závažných důvodů právo na návštěvy omezit nebo zakázat.

Spánek

- Klid, ticho a nerušený spánek jsou nezbytnými pomocníky při léčení. Žádáme Vás, abyste nerušil/a ostatní nemocné. Polední klid trvá od 12:30 – 14:00 hodin. Noční klid od 22:00 – 6:00 hodin. Mimo tyto vymezené hodiny můžete se souhlasem ostatních nemocných v pokoji užívat vlastní přenosný rozhlasový, či televizní přístroj (popř. pronajatý nemocnicí), mobilní telefon nebo jiné elektronické zařízení.
- V době poledního a nočního klidu mobilní telefon ztlumte nebo vypněte. Na ARO a JIP je používání mobilního telefonu možné v omezené míře se souhlasem zdravotnického pracovníka.

Bezpečnost

- Kouření je v prostorách nemocnice zakázáno. Prosím respektujte tento zákaz, který je v souladu s Vaším léčebným režimem.
- V případě požáru nebo jiné mimořádné události prosím nahlaste zjištěnou skutečnost personálu, a dále se řiďte pokyny zaměstnanců nemocnice.
- Nevstupujte bez vážného důvodu do služebního pokoje sester nebo lékařů. Nevstupujte na oddělení do kuchyně. Šetřete nemocniční zařízení a inventář.
- Za cenné věci, které jste neuložil/a do úschovy neručíme. Při odchodu z pokoje je proto neopouštějte na viditelném místě (např. na nočním stolku). Při odchodu z oddělení zavírejte vstupní dveře.
- Rizikům pádů při slabosti či jiných změnách zdravotního stavu předcházejte včasným přivoláním personálu použitím signalizačního zařízení.
- Svá přání či stížnosti můžete přednést vrchní sestře, primáři, v závažných případech řediteli nemocnice.

Sociální sestra

- Vy nebo Vaše rodina může prostřednictvím sestry na oddělení nebo ambulanci kontaktovat sociální pracovníci. Ta Vám podá potřebné informace a pomůže v řešení sociálních problémů, zejména těch, které vznikly v souvislosti s Vaším onemocněním.
- Pro pacienty, kteří ze zdravotních důvodů nejsou schopni se o sebe po návratu z nemocnice postarat sami, či s pomocí blízkých, zajistí domácí ošetrovatelskou péči, pečovatelskou službu a navrhne další vhodné formy následné péče.
- V tomto případě můžete využít sociální a odlehčovací lůžka v nemocnici – informace podá personál.

3. Propuštění pacienta

- O propuštění jste včas informován/a ošetřujícím lékařem, který ve spolupráci se sestrami zajistí poučení o následné terapii, dodržování diety, pohybové aktivitě, životosprávě a dalších pokynech k udržení Vašeho zdraví.
- Předčasně můžete být propuštěn/a z nemocniční péče pouze po náležitém poučení o možných následcích, na základě vlastního podepsaného písemného prohlášení (reversu).
- Při onemocnění například infekční chorobou nebo jinou závažnou chorobou, která ohrožuje zdraví Vaše nebo zdraví okolí, a kdy povinné léčení stanoví zákon, nemůžete být propuštěn/a ani na revers.
- Při propuštění z nemocnice odevzdejte všechny zapůjčené předměty.
- Vyplývá-li ze zákona povinnost uhradit za pobyt na lůžkovém oddělení nemocnici regulační poplatky, oznámí Vám příslušný zaměstnanec při ukončení pobytu výši regulačního poplatku (částku v Kč) a dohodne formu úhrady (např. v hotovosti, platbou účtu u peněžního ústavu apod.).
- Ošetřující lékař Vás při propouštění poučí o dalším léčení a postupu a vystaví Vám propouštěcí zprávu, jejíž stejnopis odevzdáte do tří dnů svému lékaři. Jen tak si zajistíte návaznost léčby.

4. Povinnosti pacienta

Pacient je povinen:

- dodržovat navržený individuální léčebný postup, pokud s ním vyslovil souhlas,
- uhradit cenu zdravotních služeb, které nejsou hrazeny ze zdravotního pojištění a s jejichž poskytnutím vyslovil souhlas,
- pravdivě informovat ošetřujícího zdravotnického pracovníka o dosavadním vývoji zdravotního stavu, včetně informací o infekčních nemocech, o péči poskytnuté jinými poskytovateli, o užívání léků, návykových látek a dalších skutečnostech podstatných pro léčbu,
- nepožívat během hospitalizace alkohol nebo jiné návykové látky, podrobit se v odůvodněných případech vyšetření za účelem prokázání jejich vlivu.

Pacient, jeho doprovod i návštěvy jsou povinni řídit se tímto vnitřním řádem, chovat se slušně ke všem zdravotnickým i dalším pracovníkům a řídit se jejich pokyny.

Nerespektování vnitřního řádu může vést k předčasnému ukončení hospitalizace a propuštění pacienta.

5. Ostatní pravidla

- Pacienti nezletilí nebo zbavení způsobilosti k právním úkonům mají právo na nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce při poskytování zdravotních služeb. Primář oddělení nebo ošetřující lékař je oprávněn toto právo z provozních důvodů, případně s ohledem na respektování práv ostatních pacientů nebo z léčebných důvodů, s přihlédnutím k individualitě pacienta, přiměřeně omezit.
- Pacient má právo na přítomnost osoby blízké nebo osoby určené pacientem, nenaruší-li přítomnost těchto osob poskytnutí zdravotních služeb. Primář oddělení nebo ošetřující lékař je oprávněn toto právo z provozních nebo léčebných důvodů omezit.
- Pacient se smyslovým postižením, nebo s těžkými komunikačními problémy zapříčiněnými zdravotními důvody nebo pacient, který nerozumí českému jazyku má právo dorozumívat se pro něj srozumitelnými prostředky. Zdravotnický pracovník na žádost pacienta zajistí přítomnost osoby, která provede tlumočení. Tyto výkony nejsou hrazeny ze zdravotního pojištění, a pokud tlumočící osoba vyžaduje za svou činnost úhradu, hradí tuto službu pacient.
- Pacient má právo přijímat ve zdravotnickém zařízení duchovní péči. V této souvislosti jsou primář oddělení, vrchní sestra, ošetřující lékař, nebo službu konající všeobecná zdravotní sestra, oprávněni rozhodnout, že z provozních, zdravotních či jiných vážných důvodů, nebo s ohledem na zachování práv a klidu ostatních pacientů, bude návštěva duchovního a provádění duchovenské činnosti přiměřeně omezeno.
- Pacient se smyslovým nebo tělesným postižením má právo na přítomnost svého vodícího nebo asistenčního psa. Podmínky pobytu psa v nemocnici závisí na provozních možnostech konkrétního oddělení, jsou dohodnuty s primářem oddělení individuálně, s přihlédnutím na dodržení hygienických a provozních předpisů, zachování práv a klidu ostatních pacientů, zajištění péče o psa atd.
- Pokud pacient odmítá vyslovit souhlas s poskytnutím zdravotních služeb a je k tomu způsobilý, předloží se mu k podpisu písemné prohlášení (revers). Odvolání již uděleného souhlasu není účinné, pokud již bylo s prováděním výkonu započato a přerušení výkonu by mohlo způsobit vážné ohrožení zdraví – výkon bude dokončen.
- Pacient může při splnění zákonných podmínek učinit pro poskytování zdravotní péče „dříve vyslovené přání“.
- V případě, že pacient svévolně opustí lůžkové zdravotnické zařízení a jsou-li dány důvody hospitalizace i bez udělení souhlasu pacienta (zejména pokud může dojít k ohrožení zdraví nebo života jeho nebo třetí osoby), je o tom informována osoba určená pacientem a Policie ČR.

Tento vnitřní řád nabývá účinnosti dnem 15.6.2012

Děkujeme Vám za respektování vnitřního řádu a přejeme brzké uzdravení.