



---

## ZPRACOVÁNÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZÁZNAM TELEFONNÍCH HOVORŮ

### Účel dokumentu

Následující informace podle ustanovení čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení nebo GDPR“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů Vám poskytují obecný přehled o tom, jak nakládáme s Vašimi osobními údaji – záznamy telefonních hovorů na vybraných linkách.

Účelem tohoto dokumentu je poskytnout účastníkům a veřejnosti přehledné a srozumitelné informace, a to především:

- jaké osobní údaje shromažďujeme a k jakým účelům
- jakým způsobem osobní údaje zpracováváme a jak zajišťujeme jejich ochranu
- jaká jsou Vaše práva ve vztahu k osobním údajům, které zpracováváme

### Jaký je účel a právní základ zpracování uvedených osobních údajů?

Záznam telefonního hovoru je osobním údajem ve smyslu čl. 4 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 a zákona č. 110/2019 Sb. Příchozí a odchozí hovory na níže uvedených telefonních linkách jsou nahrávány. Účelem záznamu hovorů je ochrana práv a zájmů Oblastní nemocnice Příbram, a.s. i třetích osob, zejména ochrana majetku, pořádku, zdokumentování bezpečnostních incidentů, pro vyhodnocení případných stížností a nároků a z důvodu zkvalitňování poskytované péče. Zpracování těchto osobních údajů je zákonné ve smyslu čl. 6 odst. 1) písm. d) a f) Nařízení.

### Komu mohou být Vaše osobní údaje předány?

S obsahem záznamu hovoru se mohou seznámit jen stanovené osoby na zvláštní povolení. Podle článku 15 Nařízení má subjekt údajů právo na přístup k osobním údajům. Žadateli může být správcem poskytnuta kopie záznamu. V souladu s ustanovením čl. 15 odst. 4) Nařízení však právem získat kopii záznamu nesmějí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

### Jak dlouho jsou Vaše osobní údaje uchovávány?

Záznamové digitální zařízení je zapojeno nepřetržitě 24 hodin denně. Hovor není živě nikam přenášen. Záznam je automaticky ukládán na interním disku v zabezpečené oblasti. Doba uchování záznamu je 60 dní od porizení záznamu. Po uplynutí této doby se záznam automaticky maže.

Volající je na počátku hovoru upozorněn hláškou „Váš hovor je monitorován z důvodu zkvalitňování poskytované péče.“

### Jaká jsou Vaše práva a kde můžete uplatnit své dotazy a žádosti?

Dle zákona o zpracování osobních údajů máte právo:

- požadovat po nás informace, jaké vaše osobní údaje zpracováváme,
- požadovat po nás vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů,
- vyžádat si u nás přístup k těmto údajům,



# OBLASTNÍ NEMOCNICE PŘÍBRAM, a. s.

- v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na nás nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Své dotazy a žádosti můžete uplatnit prostřednictvím kontaktních údajů uvedených níže. Po posouzení důvodnosti žádosti budete do 30 dnů ode dne obdržení žádosti informováni o způsobu vyřízení a přijatých opatření. Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce.

**Správce** osobních údajů je Oblastní nemocnice Příbram, a.s., se sídlem Gen. R. Tesaříka 80, 261 01 Příbram I, tel.: +420 318 641 122, fax +420 318 641 007.

**Pověřencem pro ochranu osobních údajů** je Ing. Barbora Bahníková, e-mail: [gdpr@onp.cz](mailto:gdpr@onp.cz).

**Dozor nad zpracováním** osobních údajů provádí Úřad na ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel.: +420 234 665 111, fax: +420 234 665 444, e-mail: [posta@uoou.cz](mailto:posta@uoou.cz). Na tento úřad se můžete s námitkou ke zpracování osobních údajů obrátit.

## Seznam nahrávaných telefonních linek:

Telefonní linka	Umístění
1700	HL. RECEPCE
1701	HL. RECEPCE
1702	HL. RECEPCE
1710	LŮŽK. ČÁST URGENTU
1711	LŮŽK. ČÁST URGENTU
1712	LŮŽK. ČÁST URGENTU
1718	AKUT. INT. AMB. SESTRA
1730	AKUT. ORT. AMB. SESTRA
1733	ORT. RECEPCE
1741	AKUT. CHIR. AMB. SESTRA
1817	AKUT. PŘ. LŮŽKA izolace
1272	INTJIP
1846	LSPP
1051	Dětská LSPP
1751	OAIM
1527	Psychiatrie
1759	CHIRJIP
1100	Velín

sídlo společnosti: Gen. R. Tesaříka 80, Příbram I PSČ: 261 01  
tel.: +420 318 641 122, fax +420 318 641 007

*areál I (Gen. R. Tesaříka 80, Příbram I): tel.: +420 318 641 123,*

*areál II (Podbrdská 269, Příbram V): tel.: +420 318 654 111,*

IČ: 27085031, DIČ: CZ27085031

ID datové schránky: ngiff9u

společnost je zapsána v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 8883.