

## **AMBULANTNÍ ŘÁD**

Po příchodu do čekárny ambulance vyčkejte, prosím neklepejte – sestra pravidelně vychází a bude se Vám věnovat.

Připravte si průkaz pojištěnce, kupon o zaplacení regulačního poplatku, event. lékařskou zprávu s doporučením – po výzvě vše předložíte sestře.

Vypněte nebo ztlumte mobilní telefon.

Pořadí pacientů určuje lékař nebo jiný kompetentní zdravotnický pracovník.

Při ošetření mají přednost pacienti přivezeni vozem záchranné služby nebo pacienti vyžadující akutní péči, osoby ve výkonu trestu v doprovodu vězeňské služby, malé děti v ambulancích pro dospělé a zaměstnanci nemocnice označení jmenovkou (v jejich pracovní době).

Za osobní věci si pacient ručí sám.

Čas Vašeho objednání je orientační, prosíme o Vaši trpělivost, ošetříme Vás, jak nejdříve to bude možné. Počítejte s tím, že čekání se v některých případech může prodloužit na delší dobu.

Pokud používáte kompenzační pomůcky (brýle, naslouchadla), noste je s sebou.

---

**Pohotovostní provozy** – akutní ambulance ORT, CHIR a INT: Pokud nejsou lékař a sestra v ambulanci, ošetřují na lůžkách oddělení akutního příjmu pacienty přivezené záchrannou službou. Vyčkejte jejich návratu.

**Laboratoře:** Přednost mají pacienti se žádankou STATIM.

**ORL ambulance:** Před ORL vyšetřením nekuřte.

**Urologické ambulance:** Těhotné ženy mají při ošetření přednost.

Děkujeme za pochopení, naší snahou je pracovat pro Vaši spokojenost v souladu se zajištěním chodu nemocnice.